Acelerando el cambio educativo desde el emprendimiento social

Definición de oportunidades y ejes de acción para resolver los retos más importantes de la educación en México

Informe parcial

Foto 1. Participantes conversación Acelerando el cambio educativo desde el emprendimiento social

I. INTRODUCCIÓN

EDUCACIÓN EN MÉXICO

La educación desempeña un papel vital en la promoción del crecimiento económico y la justicia social, y está asociada con una gran diversidad de resultados positivos, desde la mejora de la salud hasta los medios de subsistencia. Cada año adicional de escolarización se traduce en un aumento en las ganancias de un individuo, eleva el crecimiento medio anual del PIB y, en última instancia, contribuye a una sociedad más inclusiva, productiva y comprometida.

Sin embargo, **en México hoy existe una importante brecha en temas de matrícula, graduación y desempeño en educación.** En el caso de los jóvenes sólo el 56% están matriculados y de ellos, el porcentaje de graduación 47% está muy por debajo del promedio de la OCDE de 83.8%. Asimismo, el desempeño en lectura, matemáticas y ciencias sigue siendo uno de los más bajos entre los países de la OCDE.

La inversión privada y un mayor involucramiento de la sociedad civil a través del emprendimiento social representan una importante oportunidad de ir más allá de la provisión de recursos, y así llegar a **complementar y transformar los sistemas y modelos educativos existentes.**

Las oportunidades de inversión más prometedoras apoyarán el crecimiento y la integración de todo el sistema compuesto por estudiantes, proveedores de educación, empleadores, gobiernos e inversionistas privados. Por su parte, **el emprendimiento social aporta posibilidades de innovación y escala de soluciones** para más comunidades mexicanas.

★INVESTIGACIÓN COLABORATIVA EN EDUCACIÓN

Durante la primera mitad del 2017, las plataformas de emprendimiento social CO_ Plataforma y Connovo y la Red Aspen de Emprendedores para el Desarrollo (ANDE por sus siglas en inglés) iniciaron un ejercicio de investigación colaborativa en torno al **potencial del emprendimiento social para proponer soluciones estructurales que aceleren el cambio en el sector de educación en México.**

Inspirado en de importantes antecedentes de trabajo en los Laboratorios de Aprendizaje impulsados por ANDE en temas de Género y Agricultura[1], este ejercicio busca:

- Reunir actores del ecosistema -y por sector- para compartir mejores prácticas, identificar desafíos y desarrollar proyectos colaborativos.
- **Convertirse en un espacio en el que se comparte conocimiento global y local.**

Cada una de las 3 organizaciones arribó a este espacio con preguntas detonadoras buscando respuestas que brinden soluciones a los principales retos del sector educativo en México. Estas preguntas -relacionadas a temas como la maximización de su impacto social y el fortalecimiento su modelo de sostenibilidad, entre otros- fueron escritas para posteriormente agruparlas en categorías que permitieran formular una pregunta general en la que se vieran reflejadas las necesidades de cada organización.

A partir de este ejercicio de inteligencia colectiva se formuló la pregunta guía de la investigación y gestión del conocimiento:

¿Qué enfoques, etapas y capacidades son clave para incidir en un México equitativo y sostenible a través de la innovación educativa y el emprendimiento social?

[1] El presente ejercicio de investigación colaborativa, está inspirado en los Laboratorios de Aprendizaje impulsados por ANDE, en los cuales se reúnen actores relevantes por sector para impulsar conocimiento y acciones en conjunto. Ejemplos importantes es la agenda común que impulso NUUP y el ejercicio de Necesito de ti.

Foto 2. Formulación de pregunta guía de la investigación

Para responder a esta pregunta y con el objetivo general de:

Ofrecer desde el emprendimiento social soluciones innovadoras hacia los principales retos del sector educativo en México

se plantearon los siguientes objetivos específicos:

- Determinar las brechas y las áreas de oportunidad.
- Creación de red de expertos y alianzas estratégicas.
- Promover espacio para co-crear proyectos colaborativos.
- Generar información y gestión del conocimiento.

Figura 1. Objetivos específicos

Con estos objetivos en mente, la siguiente fase de nuestro proceso consistiría en promover la creación de un espacio flexible que responda a las necesidades de conocimiento de emprendedores y actores claves con el interés de incidir en la educación en el país.

ACELERANDO EL CAMBIO EDUCATIVO DESDE EL EMPRENDIMIENTO SOCIAL

La primera convocatoria a expertos se realizó el 6 de abril de 2017 en el Hotel St. Regis de la Ciudad de México. En este ejercicio de inteligencia colectiva tuvo como principal objetivo:

Definir las principales oportunidades y brechas en el sector educativo en México donde la innovación y emprendimiento social pudieran tener un mayor impacto

El título de la conversación en formato de taller, coloca en el centro el potencial de la innovación y el emprendimiento social para incidir en el cambio educativo que está sucediendo en el país.

II. DISEÑO DEL TALLER

ENFOQUE DE CAMBIO SISTÉMICO

La planeación y diseño del taller fue desde la intersección del sistema de innovación y emprendimiento social y el sistema educativo en México. Más precisamente, cómo pueden ambos sistemas interactuar de una manera eficiente para resolver retos precisos en torno a poblaciones específicas.

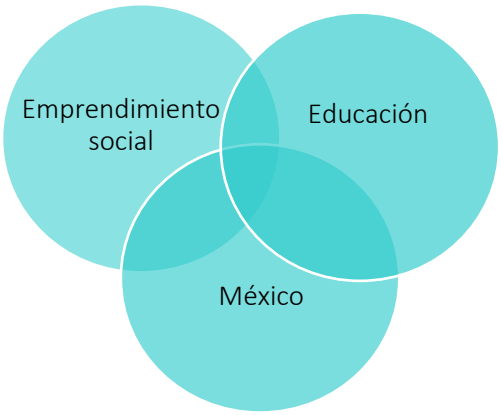

Figura 2. Intersección entre sistemas

El pensamiento sistémico y la teoría del cambio sistémico ofrecen una perspectiva que permite pensar lo complejo y orgánico de los sistemas versus causalidades simples y lineales de un pensamiento tradicional más mecánico. La Dinámica de Sistema (*System Dynamics*) concebido inicialmente por Jay W. Forrester, busca simular los sistemas organizacionales y sociales a través de modelos llenos de variables complejas.

La siguiente figura grafica como, frente al síntoma de un problema o reto, puede distinguirse una solución *de rápido arreglo* de una solución *fundamental.* Asimismo, supone que siempre que para resolver un síntoma se acuda a una solución *de rápido arreglo* o que actúe de manera superficial, la iniciativa causará un efecto colateral no deseado y un retraso o entorpecimiento de la solución real o fundamental del problema.

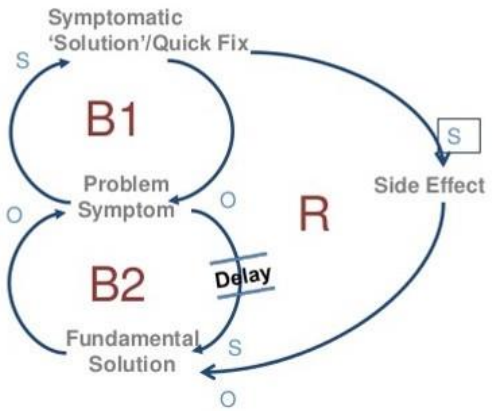

Figura 3. Desviando el esfuerzo

Éste enfoque teórico permite analizar y proponer intervenciones sociales a largo plazo que no atiendan síntomas, sino las causas reales y profundas de los problemas que enfrentamos.

Fue desde esta perspectiva, que se tomó la decisión de enfocar el esfuerzo a la identificación y desarrollo de los retos más importantes de la educación en México, y no ir de manera precipitada a proponer soluciones o proponer proyectos de intervención.

PROPÓSITO DEL TALLER

Acelerando el cambio educativo desde el emprendimiento social, como un primer ejercicio del laboratorio de educación, tuvo como propósito **identificar los retos más importantes de la educación en México.** La identificación y desarrollo de estos retos, refleja no únicamente el conocimiento y experiencia de los participantes, sino su **valoración sobre lo que es prioritario atender.**

Asimismo, se trazó una ruta crítica conjunta que nos permitirá:

- Reunir actores relevantes en temas de educación, innovación y emprendimiento social
- Posicionar el tema del emprendimiento social en la mente de instancias gubernamentales, empresas, organizaciones sociales y universidades, entre otros.
- Movilizar a personas y recursos (financieros o no financieros) para la identificación, diseño e implementación de soluciones.

PARTICIPANTES

Una de las principales fuerzas del sector del emprendimiento social es la colaboración entre el emprendedor y una vasta red de personas y organizaciones pertenecientes a diversos sectores que suman esfuerzos con el interés común de generar un cambio positivo. La siguiente figura representa la diversidad de actores de los que se rodea un emprendedor social que busca incidir en el sector educativo en México.

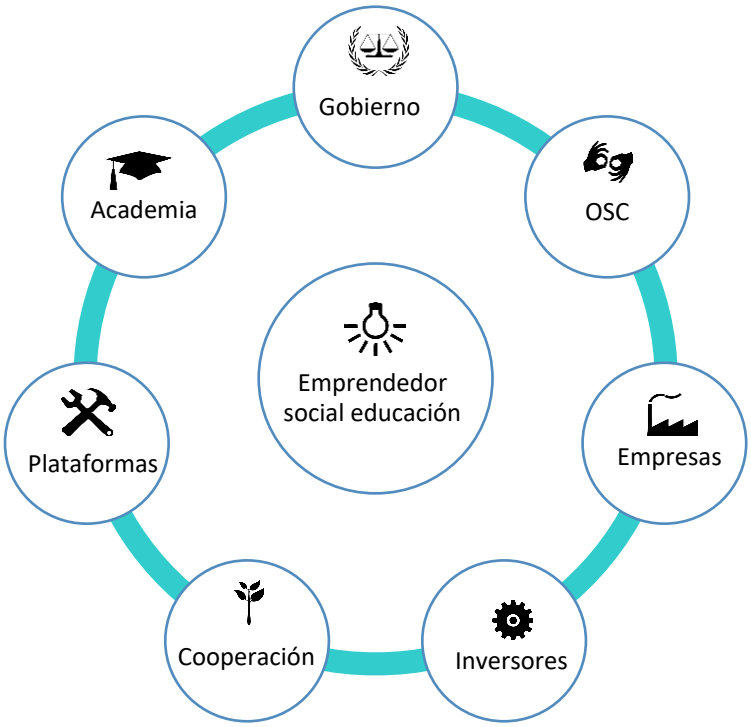

Figura 4. Mapeo de actores emprendimiento

Este mapeo de actores clave, y la premisa de que la educación no se limita únicamente al sector público, fueron las bases para la selección y convocatoria de los participantes convocados para el encuentro.

A este primer espacio asistieron 50 expertos de los sectores público, privado, academia y de sociedad civil, así como organismos multilaterales y de emprendimiento social. Los participantes representaron organizaciones como UNAM, UPN, SEP, INEE, CEMEFI, Enseña por México, Vía Educación, Mexicanos Primero, Ashoka, Promotora Social México, Fundación Alberto Bailleres, UNICEF, UNESCO, Banco Mundial, USAID, la Embajada Británica, entre otros.

ESTADO AL LLEGAR AL TALLER

Como manifestado por los actores convocados, existe una creciente voluntad de generar soluciones que resuelvan o atiendan problemáticas educativas más críticas de manera sostenible. Plantear nuevas conversaciones entre aliados no convencionales será parte fundamental para lograrlo. Cada una de las personas convocadas fue seleccionada por tener experiencia relevante en el sector de educación, un interés específico en seguir incidiendo a través de la innovación y emprendimiento social y facilidad de relacionarse o colaborar con actores heterogéneos y diversos.

ESTADO AL FINALIZAR EL TALLER

Al finalizar el taller, 97 % de los participantes afirmaron que durante la sesión aprendieron algo nuevo que aportará a la labor de su organización; 94% de los participantes conoció a alguien relevante durante el evento.

Denisse López de la Fundación Alberto Bailleres compartió que "*La diversidad e inteligencia comunal son sumamente importantes, y que es indispensable continuar con el análisis, síntesis, implementación y evaluación del estado actual del tema*".

Foto 3. Apertura, planteamiento del problema

DINÁMICAS COLABORATIVAS

El *World Café* o **Café Mundial es una metodología que crea redes de diálogo colaborativo,** alrededor de asuntos que interesan a una comunidad específica. Carlos Mota, colaborador de la "*World Café Foundation*", facilitó las tres dinámicas de exploración, selección y desarrollo de los retos más importantes en educación en México utilizando esta conocida y efectiva herramienta, que como lo define su Fundación, es **un vehículo ideal para la innovación social y el cambio positivo.**

Posterior al momento de apertura por parte de las organizaciones convocantes, la conversación inició explorando respuestas a la pregunta:

¿Cuáles son los principales retos para un acceso equitativo a la educación en México?

En aproximadamente 9 equipos de 5 personas se reflexionó de manera individual para posteriormente debatir la pregunta en equipo. Cada equipo seleccionó 3 ideas centrales y las socializó en plenaria para finalmente elegir 3 de ellas a través de un mecanismo de votación involucrando a la totalidad de los participantes.

Foto 4. Reflexión individual en Café Mundial

Una vez seleccionados los 3 retos principales, se realizó una última dinámica colaborativa con el objetivo de profundizar en las principales causas y efectos relacionados con los retos seleccionados.

Esta dinámica de desarrollo y análisis de retos, tomó elementos del *Advocacy Kit* o material para la abogacía proporcionado por la red de juventud de la UNESCO en la Semana de la Educación para la paz y la Sustentabilidad llevada a cabo en Ottawa, Canadá durante el mes de marzo del 2017. Para este evento, la Dirección de Investigación de Connovo y CO_Plataforma fue invitada como delegado y se le proporcionó el material para replicarse por primera vez en México.

La dinámica de desarrollo de retos, utiliza la metáfora de un árbol donde las causas son las raíces y las ramificaciones son los efectos. El ejercicio permite posteriormente identificar las acciones que responden a cada situación social en torno al reto seleccionado.

III. Desarrollo y Resultados del Taller

PRIORIZACIÓN DE RETOS

Posterior al debate en equipo y de vuelta a la plenaria, un representante de equipo daría a conocer una de sus ideas seleccionadas para ser secundado con ideas similares de los otros grupos. Así se generaron agrupaciones de ideas en torno a temáticas generales. Una vez identificadas las temáticas más relevantes para el grupo, cada participante votó por aquellos que de acuerdo a su consideración, requerían mayor atención por parte del sector de emprendimiento social.

Foto 5. Agrupando los retos por temáticas generales

En términos generales, el primer reto, con 49 votos, se enfocó en el efecto que la desigualdad socioeconómica tiene en la educación. El segundo y tercer reto, ambos con 40 votos, se centraron por un lado en los agentes educativos, su preparación y desempeño por un lado, y por el otro lado la falta o desvalorización de modelos educativos alternativos.

El comité convocante, propuso la integración de éste último con el cuarto reto con 36 votos: el desarrollo de habilidades y capacidades relevantes en los estudiantes.

Los retos seleccionados por los participantes y la integración se proponen de la siguiente manera:

Falta de alternativas y programas educativos adaptados a contextos de desigualdad socioeconómica

49 VOTOS

Falta de oportunidades que fomenten el liderazgo y las habilidades de docentes y agentes educativos

40 VOTOS

Falta de nuevos modelos de educación informal y alternativa *para el desarrollo de habilidades y capacidades relevantes para la empleabilidad y el bienestar*

40 VOTOS + 36 VOTOS

Figura 5. Retos identificados

La formulación "Falta de" corresponde a que los retos identificados suponen que una mejora dentro del sector educativo en México es posible a partir de proveer o fortalecer los elementos mencionados. Esta formulación en negativo ha de reformularse como justificación para proyectos de intervención educativa. Aunque esta dinámica no se contempló dentro de las dinámicas mencionadas, se propuso el ejercicio para considerar estos retos identificados como una oportunidad para la innovación y desarrollo de soluciones.

GESTIÓN CÍCLICA DEL CONOCIMIENTO

La gestión del conocimiento es cíclica. Este fue uno de los principales hallazgos que encontramos a partir de analizar los ejercicios previos en los temas de Género y Agricultura mencionados en la sección de Investigación Colaborativa dentro de este mismo reporte. El resultado parcial que emerge desde una pregunta, da paso a una nueva serie de preguntas relacionadas.

El comité convocante realizó las siguientes preguntas relacionadas a cada uno de los retos seleccionados durante la sesión:

- ¿Cómo ofrecer alternativas y programas educativos adaptados a contextos de desigualdad socioeconómica del país?
- ¿Cómo fomentar el liderazgo y habilidades de docente y agentes educativos?
- ¿Qué modelos de educación informal y alternativa promueven de manera exitosa el desarrollo de habilidades y capacidades relevantes para la empleabilidad y el bienestar de las personas?

Para continuar la profundización y enfoque de estos retos, se están realizando entrevistas individuales a expertos que manifestaron su interés de continuar asesorando la investigación.

Las preguntas buscan poner un énfasis especial en **poblaciones o etapas críticas** para atacar la desigualdad de manera estratégica, **las habilidades más relevantes en los profesores y agentes educativos** como directivos y consejos escolares, y finalmente los **enfoques que dentro de la educación informal y alternativa** podrán generar de manera más eficiente la empleabilidad y bienestar.

A continuación, se presenta un gráfico que representa los agentes educativos, enfoques o etapas educativas en donde se encuentran los retos centrales. Los hallazgos de las entrevistas individuales serán dados a conocer a través de informes y sesiones subsecuentes.

Figura 6. Retos por agente educativo, enfoque o etapas educativas

Los retos identificados permitirán guiar los esfuerzos del sector de la innovación y emprendimiento social y de los actores clave relacionados con este sector. Ya sea por su capacidad de incidir en poblaciones vulnerables a causa de la desigualdad e inequidad, de apoyar a docentes o de valorar la educación informal y alternativa. El emprendimiento social es una herramienta con un enorme potencial para acelerar el cambio y complementar el sistema educativo formal en México.

CREACIÓN DE CONOCIMIENTO

Los hallazgos de esta primera conversación, así como las entrevistas de individuos y la revisión bibliográfica recomendados por los participantes, forman parte de una creación de conocimiento conjunto de las organizaciones y redes convocadas. Cada participante fue cuidadosamente seleccionado y su conocimiento y opinión es muy valorada para la creación de planes de trabajo.

Es del interés de las organizaciones convocantes que este conocimiento sea también una herramienta útil para cada uno de los participantes en el proceso. Entendemos que el conocimiento no es estático, de la misma forma que los intereses de los actores cambian y pueden aprovechar el camino recorrido por otros.

Foto 6. Carlos Mota celebra la inteligencia colectiva

Los hallazgos y avances de la conversación, son compartidos de manera periódica a manera de informes periódicos, así mismo, serán compartidos en el boletín periódico de los miembros de ANDE y públicamente en los siguientes enlaces de las páginas institucionales.

http://www.connovo.org/reserach-lab/

http://co.org.mx/investigaciones/

Organizaciones interesadas en profundizar o desarrollar iniciativas a partir de los hallazgos pueden colaborar de acuerdo a los ejes especificados en el siguiente apartado.

EVALUACIÓN

93% de los participantes consideró la sesión excelente/buena

100% de los participantes consideró la facilitación excelente/buena

"Excelente forma de usar el conocimiento colectivo."

Laura Costica, consultora del Banco Mundial

"¡Excelente! Gracias por tomar el liderazgo y articularlo. Muy buena convocatoria."

Juan Carlos Díaz Bilbao, Promotora Social México

"¡¡Felicidades!!"

Jorge Familiar, CEMEFI

"Felicidades por lanzarse a crear la comunidad, a utilizar métodos colaborativos y por tener la intención de incluir la diversidad. Seguimos."

Denisse López, Fundación Alberto Bailleres

IV. Conclusiones y siguientes pasos

Posterior a esta sesión, el 100% de los asistentes que contestaron la encuesta considera que los emprendedores sociales pueden aportar a la innovación en el sector educativo. Nora Méndez de la Fundación Aliat agregó además que *Somos muchos actores que podemos complementar esfuerzos para resolver problemas públicos como participantes activos y no marginales*.

> “Los emprendedores sociales pueden aportar nuevas visiones, habilidades y estrategia”
>
> Georgina López Guerra, ART Edu.

En la siguiente figura se detallan los siguientes pasos para la gestión del conocimiento colectivo, así como las diversas oportunidades de colaboración resultantes de este primer encuentro:

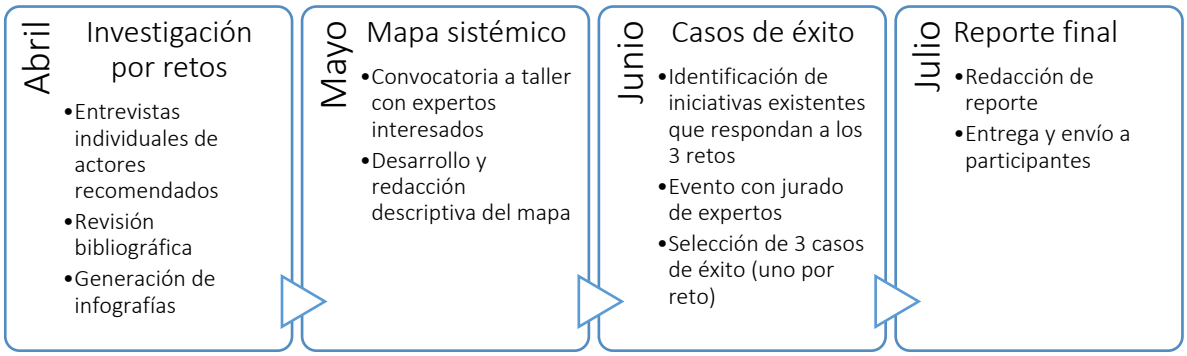

Figura 7. Siguientes pasos

INVESTIGACIÓN

- Profundizar en retos

Para profundizar y problematizar cada uno de los retos, los participantes han sugerido bibliografía, así como personas claves para entrevistas individuales. Los avances serán dados a conocer a través de reportes que enviaremos de manera mensual y en el reporte final.

El taller de creación de mapa sistémico se realizará con los expertos que demostraron interés en asesorar la investigación durante el evento. A partir de los primeros hallazgos

para identificar iniciativas que puedan funcionar como puntos de palanca o ejes clave para la transformación del panorama educativo.

La coordinación de la iniciativa, hará extensiva la invitación a otros eventos con fines similares para dar continuidad a la reflexión y la conversación.

- Publicar y difundir

Los participantes podrán dar a conocer los resultados de la investigación a través de sus canales de comunicación como pueden ser páginas de internet, redes sociales o boletines.

- Continuar y ampliar

Si la organización participante tiene entre sus objetivos ampliar su conocimiento en torno a los actores y proyectos relevantes que están transformando la educación en México y a nivel internacional, pueden unirse esfuerzos en la creación de un reporte específico en conjunto.

✔ SELECCIÓN DE CASOS DE ÉXITO

Connovo identificará y seleccionará los modelos de empresas sociales más innovadores alrededor del mundo que ya estén resolviendo con éxito los 3 retos identificados para posteriormente, a través de su metodología de replicación, construir 3 empresas sociales en México que respondan a estos retos.

- Proponer

Los participantes y redes de confianza podrán sugerir modelos y proyectos educativos con el potencial de tener un importante impacto en México para su replicación o escala.

- Evaluar, Seleccionar e Implementar

Los participantes podrán participar activamente dentro del proceso de evaluación, selección e implementación de modelos innovadores de empresas sociales identificados. En futuras comunicaciones se estarán haciendo extensivas las invitaciones para los distintos momentos de este proceso.

FINANCIAMIENTO

Proponemos dos ejes de inversión:

1. Investigación y gestión de conocimiento:
    a. Desarrollo de un Laboratorio de Aprendizaje guiado por ANDE

b. CO_ Plataforma, Asociación Civil dedicada a la investigación

2. Identificación, Selección y Construcción de negocios sociales innovadores:
    a. Proceso de identificación y desarrollo de reporte con las mejores prácticas a nivel global relacionadas a empresas sociales resolviendo los retos identificados.
    b. Proceso de selección y desarrollo del Foro Acelerando el Cambio en la Educación, en donde se presentarán y seleccionarán los casos de éxito a replicar
    c. Inversión en las empresas sociales que se construirán en colaboración con los modelos más innovadores a través de la metodología de replicación de Connovo.

V. Anexo

EQUIPO ORGANIZADOR

Sofía Camacho

Investigadora Líder en Educación, Connovo/CO_Plataforma

sofia.camacho@connovo.org

Rosario Uriarte

Coordinadora de Programas, ANDE

rosario.uriate@aspeninst.org

Germán Zubia

Co-fundador, Connovo

www.linkedin.com/in/zubiagerman/

Nicolas Demeilliers

Co-fundador, Connovo

https://www.linkedin.com/in/nicolasdemeilliers/

Tania Rodríguez

Fundadora, CO_Plataforma

www.linkedin.com/in/tania-rodriguez-riestra-70978765/